

Case de Sucesso – julho/2015

Cliente: Penalty (desde 2009)

Solução: Lecom BPM

Penalty implanta BPM e adota abordagem estratégica para melhor gerir os processos da organização.

Qual é o negócio da empresa brasileira Penalty?

A Penalty é uma empresa do setor de materiais esportivos, com **grande atuação em todo o país**, sendo uma das líderes neste mercado. Uma marca **genuinamente brasileira** que emprega mais de 3 mil colaboradores, tem presença em mais de 14 países e produz mais de 20 milhões de itens por ano.

Como foi o processo de identificação da necessidade de implantar uma solução de BPM na Penalty?

Para alcançar níveis ainda mais altos de **agilidade nos negócios** e **vantagem competitiva**, não podiam contar com as tecnologias tradicionais para fornecer informações de negócios. Em 2009, ao sentir que a solução de workflow que utilizava para gerenciamento interno não acompanhava sua expansão com o mesmo **nível de excelência**, a Penalty partiu em busca de alternativas mais eficientes para a gestão interna de dados. Na época, ainda não havia uma consciência de melhorar os processos para **gerar valor para o cliente final** e a empresa possuía aproximadamente 23 processos, sendo que apenas 5 haviam sido desenvolvidos internamente.

Era preciso mudar e para isso, depois de conhecer oito soluções diferentes, a Penalty optou pelo sistema da Lecom.

Algumas facilidades que o BPM da Lecom proporcionou a Penalty:

- ü **Autonomia no desenvolvimento** de fluxos, que atualmente são realizados totalmente dentro da Penalty. Com o sistema antigo, a equipe

tinha algumas dificuldades para desenvolver novos fluxos, o que tornava a conclusão muito demorada.

- ü Relatório **customizado** com **indicadores** de **produtividade**;
- ü Possibilidade de **identificar gargalos e gaps** nos processos e otimizar o tempo dos usuários na realização de uma tarefa.

Benefícios proporcionados pelo BPM nas atividades da Penalty:

- ü **Instrumentalização de mais de 30 processos corporativos** usando o Lecom BPM;
- ü **Ganho na performance e produtividade** da equipe;
- ü **Acompanhamento total no andamento dos processos**;
- ü **Diminuição no uso do papel.**

Quais são os indicadores de resultados positivos pós-implantação?

Alguns dos fatores que foram fundamentais para a automação dos processos:

- ü **Rapidez no desenvolvimento**;
- ü **Combinação de automação de fluxos, regras e formulários**;
- ü **Orquestração de serviços** e atividades humanas;
- ü **Facilidade de integração com outros sistemas.**

Desde 2009, quando a empresa do grupo Cambuci optou por implantar uma nova solução de gestão e automação de processos, o ritmo de trabalho foi qualificado e os ganhos nos processos também contribuíram para alavancar a cultura do BPM dentro da Penalty, já que desde que a solução foi implantada a empresa conseguiu reduzir significativamente o trabalho redundante através do uso da ferramenta.

“Utilizamos de forma bem sucedida o BPM da Lecom desde o início do relacionamento. Temos hoje mais de 30 processos ativos, incluindo o crítico Cadastro de Produtos sob gestão do sistema. Com o apoio da ferramenta, ganhamos agilidade nos fluxos e processos de trabalho e houve redução da

necessidade de impressão. Mais de 300 pessoas fazem uso do BPM da Lecom no escritório de São Roque e em outras três plantas fabris da Cambuci – e o feedback é positivo.”

***Márcio Maldonado**, Gerente de TI da Penalty*

Com a **Plataforma Lecom** você ganha **velocidade** no desenvolvimento de solução, **produtividade** para o trabalhador do conhecimento e **inteligência** no monitoramento da operação.