

## BPM da Lecom garante alta disponibilidade de informações e agilidade ao sistema da Nutrisaude

BPM qualifica a automação dos processos no dia a dia organizacional

**SOLUÇÃO:** Lecom BPM

**CLIENTE:** Nutrisaude

### A Empresa

Em 1990 nasceu uma pequena empresa de refeições coletivas na cidade de Avai-SP: a NUTRISAUDE. Focada inicialmente no setor público, a empresa estabeleceu sua marca e qualidade. Em 2002 com as operações em expansão, deram início as novas conquistas de contratos privados.

Em 2004 é constituída em Bauru sua sede administrativa superando as expectativas estabelecidas e no ano de 2005 a Nutrisaude recebe seu certificado de qualidade ISO 9001.

Com a evolução dos bons resultados obtidos no mercado de soluções em alimentação, a empresa entendeu a necessidade de fortalecer sua base administrativa e constituiu o seu CSC – Centro de Serviços Compartilhados, que hoje oferece suporte a excelência para mais de 100 unidades de operações espalhadas por todo o Brasil com aproximadamente 1.200 profissionais em todo o Grupo Nutrisaude<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> [Nutrisaude](#)



## Cenário Pré-Implantação

Os processos na Nutrisaude eram realizados e armazenados em planilhas e controles manuais de gestão, gerando um volume mensal de 78 mil cópias. Além de toda a burocracia que esses processos exigiam, também pesava o fator custo operacional, onde se gastava um valor significativo com papéis e impressões.

A empresa sentia a necessidade de facilitar e agilizar o controle de documentos e dados importantes, que eram usados constantemente no dia a dia corporativo, diminuindo assim, os custos, o tempo de trabalho e garantindo a segurança da informação.

Pensando nisso, a Nutrisaude buscou conhecer um pouco mais sobre os sistemas de BPM, que são responsáveis pelo gerenciamento de processos e desenvolvimento de ações que otimizam e qualificam os trabalhos dentro de uma empresa, e optou pelo BPM da Lecom.

Segundo **Talita Carolina, Gerente de Projetos** na Lecom – *“O projeto surgiu através da necessidade da Nutrisaude em automatizar os processos que eles possuem, visando proporcionar agilidade na execução e viabilizar a rastreabilidade dos processos.”*

## Implantação

Após a implantação do BPM os processos na Nutrisaude passaram a ser informatizados, agilizando as aprovações e acarretando na redução de custos. Outros aspectos que melhoraram o desenvolvimento da solução dentro da empresa foram a aceitação e o desejo dos colaboradores pela melhoria contínua da corporação. *“A cultura de gestão de processos da Nutrisaude deu mais agilidade ao startup do projeto, uma vez que a empresa já possui processos mapeados, o que possibilitou a automatização de 7 processos em um curto período”, comenta Talita.*

Os primeiros setores da empresa que foram beneficiados com a automação foram: Tecnologia da Informação, Recursos Humanos, Fiscal, Contabilidade, Financeiro, Qualidade, Operacional, Suprimentos, PCP e Administração. Atualmente, diversos fluxos foram implantados para otimizar e trazer maior autonomia a rotina de trabalhos, tendo como principais os fluxos de Cadastros de Contratação e os Chamados Técnicos de Tecnologia da Informação.

Além dos benefícios citados a cima, a Nutrisaude ainda obteve os seguintes resultados:

- Automação de Processos;
- Acompanhamento de Informações;
- Integração com Banco de Dados;
- Cadastro de Itens para o ERP;
- Controle de Fluxos e Visitas;

- › Otimização de Tempo;
- › Entre outros.

A expectativa para os próximos 5 anos é que o uso e a ampliação do BPM na empresa alcance 95% dos processos e que até lá as reduções de custo aumentem e continuem qualificando os serviços e o desenvolvimento de novos trabalhos.

Conforme depoimento do **Rogério Augusto Geraldo, Gerente de TI** da Nutrisaude – *“Em parceria com a Lecom, dimensionamos e implantamos o projeto com sucesso. As soluções trabalham em conjunto com nosso ERP e outras plataformas, conseguindo assim a centralização de todos os processos, podendo detectar rapidamente os problemas e agir de forma rápida e segura, se comparando ao ambiente anterior. Conseguimos criar uma plataforma inteligente com alta disponibilidade que suporta todas as operações da empresa.”*

### Ganhos e Resultados Obtidos

Até o momento, a Nutrisaude teve uma redução nos custos de 35%. Esse resultado é consequência da expertise e capacidade tecnológica da solução implantada, que geraram inúmeros ganhos na empresa. Entre eles, destacam-se a agilidade e a excelência no processo.

Podemos dimensionar os benefícios que a empresa adquiriu:

- › Redução de custos;
- › Tranquilidade e segurança em uma plataforma totalmente segura;
- › Rastreabilidade dos processos;
- › Integração de etapas com outros departamentos.

Vale destacar que com a implantação do BPM os processos e trabalhos foram solucionados de forma padronizada e com total segurança devido ao banco de armazenamento de dados. Os colaboradores da empresa se sentiram mais seguros ao realizar as ações de trabalho, pois todas as etapas passaram a ser registradas de forma rápida e com total controle dos fluxos, podendo assim verificar o status de cada processo com muita facilidade.

Segundo **Rogério Augusto Geraldo, Gerente de TI** da Nutrisaude – *“As vantagens e benefícios dos processos do Lecom BPM são diversos, tanto para a empresa quanto para os clientes, pois ter a garantia da alta disponibilidade das informações, está totalmente integrado às certificações ISO 9001 obtidas pelo Grupo Nutrisaude, que tem como ética sempre utilizar as melhores práticas e manter os estágios de qualidade aos nossos clientes.”*

### Sobre a Solução

O Lecom BPM é uma ferramenta de automação e produtividade por processos. A solução possui as funcionalidades de BPM, Gestão Eletrônica de Documentos (GED) e Gestão de Indicadores de Produtividade (KPI). Ela possibilita o acompanhamento de todas as etapas dos processos, detecta tarefas improdutivas e identifica os locais problemáticos (os chamados “gargalos”), o que resulta em tomadas de

decisão mais rápidas e racionais. Assim, o que o BPM traz é a padronização dos processos e a diminuição da burocracia que torna o fluxo de atividades demorado, eliminando o uso da mídia papel durante as aprovações de cada etapa, automatizando o tráfego de responsabilidades e de informações para que todo processo ocorra exatamente como deve ser. Para conhecer mais acesse [Lecom BPM](#).

## Plataforma Tecnológica

- › Lecom BPM

**Cliente desde:** 2014

**Texto:** Fevereiro 2016