

BPM agrega valor aos serviços de inovação da HellermannTyton

Lecom melhora o desenvolvimento e gestão de serviços através da automação de processos

SOLUÇÃO: Lecom BPM

CLIENTE: HellermannTyton

A Empresa

Fundada em 1933 em Hulme, Manchester, a companhia começou fabricando isolamentos para barramentos elétricos. O nome foi dado dois anos depois quando Herr Paul Hellermann criou a Hellermann na Alemanha, fabricando gaxetas e bocais de borracha.

A HellermannTyton está presente em 34 Países espalhados pelos cinco continentes. No Brasil, está desde 1970 e sua fábrica, situada na cidade de Jundiaí, interior de São Paulo, foi construída para operar com a mais moderna tecnologia de injeção e extrusão de termoplástico.

A empresa fornece uma solução completa de produtos para amarração, fixação, identificação, organização e proteção de fios, cabos e seus componentes de conexão.

Também oferece soluções para cabeamento estruturado para instalação de redes de voz, dados e imagens.

Seu principal objetivo é alcançar a excelência nas operações a nível mundial para benefício de seus clientes, colaboradores e à interação dos negócios com o meio-ambiente.

Buscando sempre a inovação, a empresa baseia-se em recursos globais, criando soluções de valor agregado com design e qualidade excepcionais aos clientes¹.

HellermannTyton

¹ [HellermannTyton](#)

Cenário Pré-Implantação

A HellermanTyton, com o intuito de facilitar a procura pontual de determinadas tarefas em períodos de auditoria, sentia a necessidade de otimizar sua rotina através da utilização de um software que realizasse a normatização dos processos. Assim, o intenso fluxo de informações e documentos que eram enviados e recebidos dentro da organização, seriam encontrados de forma simples, rápida e segura.

Para que isso acontecesse, a HellermannTyton desejava dar uma atribuição correta às responsabilidades de cada equipe de área, diferenciando a comunicação entre os setores da empresa e reduzindo o tempo de entrega dos trabalhos.

Implantação

Os registros das informações da HellermannTyton eram feitos através de e-mails, documentos impressos e por planilhas eletrônicas, dificultando o acesso de todos os envolvidos e possibilitando a perda de dados. Para que o processo de atendimento e comunicação (interna/externa) fosse modernizado, a empresa optou por implantar a solução de gerenciamento de processos Lecom BPM.

Visando atender de forma eficaz a todos os departamentos da empresa, foram criados fluxos para o registro das ações do dia a dia dos funcionários e colaboradores, facilitando a elaboração de históricos, assim como o planejamento e desenvolvimento de tarefas e propostas para o lançamento de novos produtos e serviços. Cada área foi beneficiada de uma maneira, todos os pontos foram minuciosamente estudados para atender de forma específica a necessidade de cada equipe, mantendo assim a organização e o controle de qualidade da organização.

A implantação da automação dos processos na HellermannTyton com o BPM da Lecom, ocorreu de forma simples e funcional, proporcionando uma gama de recursos:

- Padronização de processos;
- Cadastro de produtos;
- Acompanhamento das informações;
- Controle de visitas dos representantes;
- Relacionamento com outros setores da empresa;
- Cadastro de itens para o ERP;
- Integração com o banco de dados;
- Entre outros.

Também foram elaborados fluxos para descrever o ciclo de produção do produto, etapas de aprovação por cada gestor de departamento, mapeamento do projeto e abertura de chamados internos para solicitação de trabalhos de outras equipes.

Segundo **Vânio Amaro – Gerente de TI** da HellermannTyton – *“O BPM da Lecom é uma ferramenta intuitiva de operar, com uma gama de recursos tecnológicos e alta expertise em BPM.”*

Ganhos e resultados obtidos

Entre todos os ganhos obtidos pela empresa, o principal foi à gestão e o controle do sistema de conhecimento e inteligência da organização, com uma plataforma totalmente ágil e dinâmica. O Lecom BPM apresenta informações precisas em um banco de dados seguro que otimiza a velocidade e o ciclo de desenvolvimento do processo, resultando em:

- Tranquilidade e segurança em uma plataforma totalmente segura;
- Otimização na entrega de trabalhos;
- Redução de custos;
- Rastreabilidade dos processos;
- Integração de etapas com outros departamentos;
- Autonomia no desenvolvimento de fluxos;

Após a implantação foi possível medir o tempo de atendimento e a quantidade de atividades em atraso. Além disso, houve uma diminuição de documentos físicos economizando significativamente a energia e papel, qualificando assim o posicionamento sustentável da empresa.

O BPM proporciona ao usuário uma consulta rápida aos processos, agilizando a busca de aprovações e podendo identificar facilmente a etapa em andamento de cada ação.

Outro fator determinante que impulsionou o sucesso da solução dentro da empresa foi à satisfação dos funcionários no uso da plataforma como uma ferramenta segura, que auxilia na tomada de decisões e na eliminação de erros. Esses aspectos demonstram a aceitação e a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido pela equipe da HellermannTyton.

Sobre a Solução

O Lecom BPM é uma ferramenta de automação e produtividade por processos. A solução possui as funcionalidades de BPM, Gestão Eletrônica de Documentos (GED) e Gestão de Indicadores de Produtividade (KPI). Ela possibilita o acompanhamento de todas as etapas dos processos, detecta tarefas improdutivas e identifica os locais problemáticos (os chamados “gargalos”), o que resulta em tomadas de decisão mais rápidas e racionais. Assim, o que o BPM traz é a padronização dos processos e a diminuição da burocracia que torna o fluxo de atividades demorado, eliminando o uso da mídia papel durante as aprovações de cada etapa, automatizando o tráfego de responsabilidades e de informações para que todo processo ocorra exatamente como deve ser. Para conhecer mais acesse [Lecom BPM](#).

Plataforma tecnológica

- Lecom BPM 4.5

Cliente desde: 2013

Texto: Fevereiro 2016