

Case de sucesso – maio/2015

Cliente: Esmaltec (desde 2005)

Solução: Lecom BPM

Lecom BPM traz grandes benefícios e evolui a gestão de Processos da Esmaltec, gerando excelência empresarial e tornando os resultados mais expressivos. A Solução se diferenciou através da sua qualidade tecnológica/implantação e na facilidade de integração com os outros sistemas da empresa do grupo Edson Queiroz.

O que a Esmaltec faz?

A **Esmaltec** atua no mercado de varejo há mais de **50 anos**, no segmento de produtos de **linha branca**: fogões, geladeiras, *freezers*, bebedouros, entre outros.

Possui aproximadamente **3700** colaboradores e está localizada no distrito industrial de Maracanaú com aproximadamente **80.000** m² de área construída.

Como a Esmaltec identificou a necessidade de implantar uma solução de BPM?

1. O desafio de mudar a **cultura organizacional**
2. Identificação da **necessidade** de uma solução que proporcionasse **excelência empresarial**
3. Estudo e avaliação de **soluções** de **BPM**
4. **Expectativa superada** sobre o **entendimento** de que uma **solução** de **BPM** pode tornar a **gestão de processos mais eficaz**

Lecom BPM traz benefícios a diversas áreas na Esmaltec:

- ✓ **Escritório de Projeto**
- ✓ **Escritório de Processo**
- ✓ **Controladoria**
- ✓ **Chão de fábrica**

Lecom BPM automatizou vários processos, os principais são:

- ✓ **Solicitação de hora extra**
- ✓ **Solicitação de transporte**
- ✓ **Solicitação de treinamento**
- ✓ **Solicitação de compra de imobilizados com 100% das requisições**

Quais foram os indicadores de benefícios que a solução Lecom BPM proporcionou a Esmaltec?

- ✓ **Relatórios em tempo real**
- ✓ **Possibilidade de gerar estatísticas de performance**
- ✓ **Maior controle sobre os responsáveis por cada etapa do processo**
- ✓ **Melhor gerenciamento de gaps e gargalos**
- ✓ **Redução no tempo para conclusão dos processos**
- ✓ **Praticidade e simplicidade no uso**
- ✓ **Otimização na interatividade com o cliente**
- ✓ **Maior velocidade no tráfego das informações**

- ✓ **Facilidade de manutenção dos processos**
- ✓ **Flexibilidade na integração com outros sistemas**

*"A TI da Esmaltec conseguiu, através do **Lecom BPM**, atender em um **curto espaço de tempo, diversas demandas** reprimidas das áreas de negócio. Alguns **processos** de negócio que não foram contemplados pelo ERP foram **automatizados provocando a eliminação de formulários em papel, reduzindo o lead time dos processos e melhorando significativamente a gestão.**"*

Robes Baima Amarante, Coordenador dos Projetos de T.I.

Com a **Plataforma Lecom** você ganha **inteligência** na **concepção** do **processo**, **produtividade** no **desenvolvimento, controle, monitoramento** e **gestão**.

Conheça mais sobre a Lecom e sobre nossas soluções de automação de processos empresariais!

www.lecom.com.br