

EDITORA MODERNA: AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS, INFORMAÇÕES INTEGRADAS E AGILIDADE NA TOMADA DE DECISÃO COM LECOM **BPM**

"Decisões e aprovações mais rápidas são benefícios incalculáveis, já que a competição é muito acirrada" - Carlos Lauretti, gerente de TI da Editora Moderna



SOBRE A EDITORA MODERNA

Com matriz localizada na cidade de São Paulo – SP, a **Editora Moderna edita, publica e distribui livros didáticos, materiais de apoio e livros de literatura desde 1968**, tendo se tornado **líder do mercado brasileiro em seu segmento**. Em 2001, a Editora **Moderna integrou o Grupo Santillana, que atua na Europa e nas Américas**, somando experiências e conhecimento em um mundo onde os desafios não conhecem fronteiras. Para promover a qualidade dos produtos e serviços que oferece, a Editora Moderna vem estabelecendo **parcerias com conceituados organismos internacionais (como a UNESCO) e instituições nacionais (como a Fundação Carlos Chagas), além de universidades nacionais e estrangeiras. Referência no mercado editorial, o Grupo Santillana publica importantes autores do Brasil e do mundo, edita o Dicionário Houaiss e detém os selos Suma de Letras e Alfaguara.**

CENÁRIO PRÉ-IMPLANTAÇÃO

A Editora Moderna possui **inúmeros fluxos de formulários** em sua rotina corporativa. Antes da implantação do Lecom BPM, a **aprovação de tais formulários demandava muito tempo**, tornando lento o trâmite de informações e a conclusão dos processos. Muitos deles envolviam a remessa de documentos entre matriz (em São Paulo) e filiais (Salvador, Fortaleza, Recife, Rio de Janeiro e Porto Alegre), e o **ERP da empresa não tinha condições de suportar todos os fluxos**.

Outro aspecto a ser ressaltado era o significativo **fluxo de formulários em papel** que, além de gerar um **alto custo, não permite um controle eficiente** da situação de cada um dos processos, bem como do **acompanhamento** de todas as pessoas que estão envolvidas.

Diante disto, a Editora Moderna surgiu a necessidade de melhorar o cenário processual empresa. **"Buscamos uma Suíte que oferecesse uma ampla cobertura aos procedimentos corporativos de forma automatizada e eletrônica"**, ressalta Carlos Marcelo Lauretti, Gerente de TI da Editora Moderna. Foi com este objetivo que a Editora adquiriu a **Lecom BPM**.

BENEFÍCIOS PÓS-IMPLANTAÇÃO

De acordo com Lauretti, a Editora Moderna obteve vários benefícios com a implantação do Lecom BPM. Para ele, o de maior destaque é o **controle dos fluxos** e a **medição das melhorias** pelas quais ele passa. Com a Suíte Lecom BPM, **os processos são acompanhados** em cada uma de suas fases, sem interrupção.

E os resultados vão além da rotina corporativa interna da Editora: segundo Lauretti, **"até os clientes e fornecedores têm percebido que a empresa está integrada, mais ágil e voltada ao atendimento de suas respectivas necessidades"**, conforme coloca. Para ele, quando os benefícios culminam em um melhor atendimento, o retorno chega a ser intangível. **"No mundo corporativo**

atual, decisões e aprovações mais rápidas são benefícios incalculáveis, já que a competição é muito acirrada”, diz o gerente.

MELHORIAS NA ROTINA DA EDITORA MODERNA

Dentre os melhorias proporcionadas com a implantação do Lecom BPM, enfatiza-se:

- Os colaboradores **não transitam mais com formulários impressos** para solicitar aprovação, situação que poderia ocasionar a perda de informações;
- Os gestores aprovam e acompanham os processos a qualquer hora e/ou lugar, uma vez que a **Lecom BPM** é uma **Suíte 100% web**;
- As tomadas de decisão passaram a ser efetivadas com **maior agilidade**;
- Os **processos não ficam mais parados**, uma vez que a Suíte Lecom BPM possibilita o acompanhamento de cada um de deles;
- A Editora Moderna passou a ter um **melhor dimensionamento dos recursos humanos** necessários para o processamento das rotinas.

Lauretti reforça que a Suíte Lecom BPM atendeu perfeitamente às expectativas da Editora Moderna: ***"A Suíte Lecom BPM é uma ferramenta de fácil implantação, com funcionalidades adequadas e de baixo custo/benefício"***, afirma o Gerente de TI.

LECOM BPM – FLEXIBILIDADE PARA CRIAR FLUXOS

Carlos Lauretti informou que os principais fluxos desenvolvidos na Lecom BPM são os **relativos à tomadas de decisão de produção**, uma vez que este problema dentro do setor editorial é muito complexo, pois envolve todas as áreas da

empresa, como: editorial, comercial, marketing, produção, logística e até mesmo os fornecedores.

Outros fluxos que foram implantados referem-se ao Cumprimento de Obrigações Fiscais, **que permitem um controle mais eficiente da entrega de documentos fiscais** aos órgãos de arrecadação.

Encontram-se, também, implantados fluxos financeiros, como Solicitação de Adiantamento e Pagamentos, e Relatórios de Despesas. Na área de recursos humanos estão implantados fluxos de Admissão e Demissão, Autorizações de Horas-extras, entre outros.

Por fim, na área comercial foi implantando o processo de Atendimento de Reclamações de Clientes, proporcionando **mais agilidade na resolução de problemas** junto aos clientes de Editora Moderna.

Para o Gerente de TI, a aderência da Lecom BPM é um dos destaques da Suíte. **“A Suíte Lecom BPM se destaca pela facilidade de implantação dos fluxos, pelos recursos disponíveis e por ser uma plataforma 100% web. Isso permite que até fornecedores e clientes o utilizem”**, finaliza.

SOBRE A SUÍTE LECOM BPM

1 – O que é? O conceito por trás da Suíte Lecom BPM remete à automatização de processos e fluxos de trabalho (workflow). Em tecnologia, trata-se de uma Suíte de interface Web, que permite ao usuário realizar atividades via formulários automatizados, com segurança das informações. Na prática do dia-a-dia, Lecom BPM otimiza o trâmite de informações corporativas, porque o andamento de tarefas de trabalho passam a trafegar automatizadas, via formulários de processos, acessados pela Web.

Alguns ganhos trazidos com a implantação da Suíte Lecom BPM:

- Facilidade na utilização: interface amigável.
- Minimização de investimento: redução drástica da mídia papel.
- Rapidez na recuperação de informações - registro e histórico de processos.
- Ilimitação de número de usuário;
- Agilização dos processos - mesmo fora de sua empresa, procedimentos ágeis e seguros serão realizados a partir de uma simples conexão à internet.

2 – Perfil Técnico da Suíte Lecom BPM

- Completa integração com Web Services: sistemas externos podem fazer parte dos processos.
- Chamada síncrona às rotinas: mais garantia de segurança e qualidade.
- Agendamento de rotinas: chamadas programadas de rotinas para integração com ERP – Enterprise Resourcing Planing.
- Dados estatísticos: oferece dados para diagnósticos, podendo orientar visões de resultados e melhorias.
- Gerenciamento inteligente: “Minha área”, que disponibiliza as informações ao usuário, com recursos selecionáveis.
- Importação e exportação de fluxos: mais flexibilidade, autonomia e produtividade na gestão da Suíte.

Vantagens técnicas da Suíte Lecom BPM:

1 - Paralelismo: processos ganham etapas simultâneas, o que torna a Suíte abrangente e eficaz, pois mais de um usuário pode receber o mesmo fluxo, agilizando o processo e disseminando conhecimento na organização.

2 - Desenho gráfico do processo: Para o modelista (o profissional que irá montar a rota de cada fluxo) o desenho gráfico da suíte Lecom BPM contribui para melhor visualização gráfica porque se apresenta através de ícones, ficando mais fácil trabalhar com os fluxos.

3 - Pacotes de atualização: em média, a cada 6 (seis) meses a Suíte é atualizada pela Lecom. Isto garante um rápido acompanhamento de desenvolvimento do mercado, permitindo que via Lecom, novos clientes e atuais, estejam caminhando a aplicando recursos atuais em seu gerenciamento de TI.

4 - Gerenciamento de documentos do processo: todos os anexos relacionados aos formulários presentes na Suíte Lecom BPM, são automaticamente arquivados em pastas definidas pelo modelista, que fica arquivado na Lecom BPM. Além disso, existe possibilidade de regras de permissão de acessos a estes documentos. Os usuários podem acessar somente os documentos ligados aos seus processos e/ou qualquer documento que lhe for permitido pelo modelista. Como

isso acontece via web e via Lecom BPM, o gerenciamento de documentos ganha mobilidade e agilidade. Sem necessidade de papel e acessíveis em qualquer lugar do mundo, desde que haja conexão à internet, formulários como solicitação de compra, contratação de funcionário, rescisão de contrato, podem ser abertos, acompanhados e aprovados via Lecom BPM.

5 – Versão Trial: A Lecom disponibiliza versão demo (demonstrativa) a clientes e usuários pontualmente. A versão demo pode ser adquirida para que a empresa verifique realmente a aderência da tecnologia Lecom e seus reais benefícios.

6 – Multiplataforma: LECOM BPM roda em todos bancos de dados, incluindo MYSQL, Informix da IBM, Oracle e outros.

7 – Treinamentos: Lecom disponibiliza treinamentos aos clientes e novos clientes, tanto para modelistas quanto para usuários, adaptando linguagem, mensagem da melhor maneira possível. Os profissionais da Lecom estão preparados para dar suporte necessário e in loco nos clientes.

Cliente desde: 2007

Plataforma Tecnológica: JAVA – Lecom BPM.

Texto: Julho/2008

WWW.LECOM.COM.BR