

ATLAS SCHINDLER GANHA NA OTIMIZAÇÃO DE TEMPO E ECONOMIZA RECURSOS COM LECOM BPM

Automação do programa de bonificações elimina atividades onerosas e traz foco para a gestão e supervisão.



Atlas Schindler

SOBRE A ATLAS SCHINDLER

A Elevadores Atlas Schindler S.A. é uma empresa integrante do **Grupo Schindler**, que conta com mais de **130 anos de atuação em todos os continentes**. No Brasil, a empresa conta com duas fábricas instaladas, em Londrina e São Paulo, e um parque fabril planejado para a **exportação de equipamentos de transporte vertical** principalmente para a América Latina. **Com mais de 2.500 técnicos e 150 Postos de Atendimento em todo Brasil**, a empresa também oferece serviços de **manutenção e modernização de equipamentos**, que prevê a atualização tecnológica e estética de elevadores, escadas e esteiras rolantes.

Fonte: www.atlas.schindler.com

CENÁRIO PRÉ-IMPLANTAÇÃO & DESAFIOS

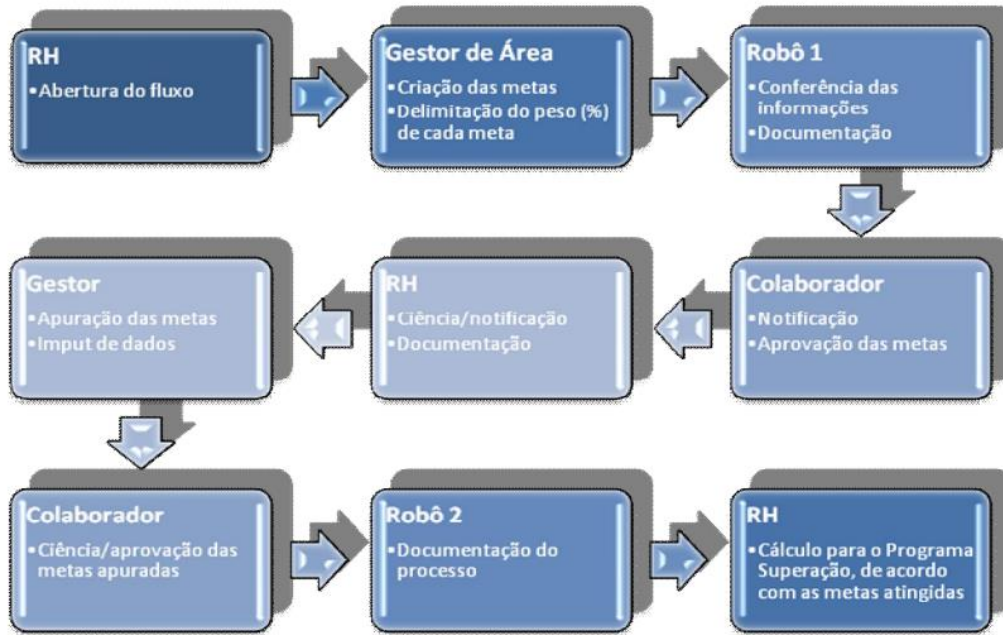
A necessidade de uma solução para automação de processos corporativos partiu da área de Recursos Humanos da Atlas Schindler, com o programa de participação nos lucros da empresa, chamado **Programa Superação**. Era necessário sistematizar todo o processo de preparação das metas pessoais e de cada área; realizar o acompanhamento, a avaliação e o cálculo do valor a ser repassado. O foco era a **diminuição do ciclo deste fluxo de trabalho**, a **eliminação do papel durante o processo** e também a **otimização da gestão da área de RH**, que possuía diversas atividades operacionais e burocráticas que ocupavam o tempo de outras, de sentido mais gerencial.

Todo o processo do Programa Superação atende **aproximadamente 900 colaboradores** da empresa, e o setor de RH era responsável por todo o trabalho manual: **distribuir formulários entre os colaboradores, repassar aos gestores e coordenadores, recolhê-los, digitá-los no sistema, calcular as bonificações e repassar as informações ao setor Administrativo/Financeiro – demandando um grande investimento de tempo dos colaboradores da área**. Com planos de ampliar ainda mais este processo, a Atlas Schindler considerou inviável mantê-lo de forma manual, e passou a procurar um sistema de automação que atendesse aos seus objetivos.

DESENHO DO PROCESSO

A Suíte Lecom BPM foi escolhida e utilizada como framework para o **Programa Superação**, de registro e gestão das metas individuais. O processo hoje alcança a todos os 900 colaboradores, e passa pelas áreas **Administrativa** – Financeiro, TI, RH, Atendimento ao Cliente –, de **Engenharia** – Produção, Aplicação, etc. – e de **Vendas**.

Entenda melhor o funcionamento do fluxo:



RH: Abre o fluxo.

Gestor: O primeiro passo é a criação das metas. O gestor/supervisor inclui as metas de cada colaborador de sua equipe e imputa um peso (em %) referente a quanto àquela meta representa em relação ao total de sua área.

Robô: Um "robô" da suíte Lecom BPM é responsável por determinar se as informações imputadas estão dentro das metas mínimas e se a soma total das metas daquela área está dentro do limite que o RH inicialmente cadastrou.

Colaborador: Depois de aprovadas pelo sistema, as metas passam para a fase de aprovação do próprio colaborador, que recebe notificação para aceitar as metas delegadas pelo seu supervisor.

RH: Fluxo retorna ao RH, para ciência/notificação da conclusão das etapas iniciais e documentação das informações.

Gestor: Após as atividades serem realizadas, o gestor da área realiza a apuração das metas, e imputa na solução a % de metas atingidas.

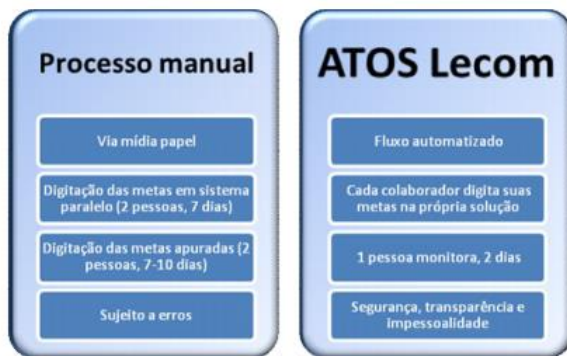
Colaborador: O fluxo retorna ao colaborador para que tenha ciência e aprove as metas que foram apuradas pelo seu supervisor de área.

Robô: Realiza toda a documentação a respeito do processo.

RH: Informações são finalizadas no setor de RH/Pagamentos, onde a porcentagem de metas atingidas passa a ser à base de cálculo para o programa de participações no lucro da empresa.

BENEFÍCIOS E RESULTADOS OBTIDOS

Anteriormente, todo o processo era realizado e documentado em papel. O RH recebia as informações de cada área e digitava em um sistema paralelo – todas as metas e seus respectivos pesos, de todos os colaboradores. **Apenas esta etapa demandava cerca de uma semana**, com duas pessoas responsáveis por digitar os dados no sistema. Hoje, com a **Lecom BPM**, não existe mais essa responsabilidade, houve **realocação de trabalho para outras atividades**, proporcionando **ganhos de produtividade** dentro da área de RH; apenas uma pessoa fica responsável por monitorar o sistema. **O trabalho passou a ser menos operacional e se tornou mais de supervisão.**



Já na etapa de apuração dos resultados, **o processo levava entre uma semana a 10 dias**, com as mesmas duas pessoas digitando as informações no sistema para fazer o cálculo. Portanto, eram duas fases de trabalho operacional: criação das metas e apuração, **totalizando cerca de 18-20 dias.**

O ganho em tempo proporcionado pela automação via Lecom BPM foi bastante expressivo: **o processo hoje, a partir das informações de cada área, leva cerca de 2 dias para calcular as metas** – uma diminuição substancial do ciclo de apuração das metas. Além deste ganho, relacionado à produtividade e aproveitamento da mão-de-obra, **Eron Ferreira**, Analista de Negócios Sênior, ainda destaca aspectos como **transparência e segurança das informações**. O processo automatizado **evita erros humanos e torna a atividade mais impessoal.**

Em termos de **economia de recursos**, a Suíte Lecom BPM proporcionou grande **redução de papel**, já que todas as informações são imputadas na própria suíte, bem como a aprovação de cada etapa. O sistema também é **responsável por cobrar a alimentação de informações**; assim, o gestor de cada área não aloca suas horas de trabalho para chamar a atenção dos colaboradores que não preencheram. O Programa Superação possui grande relevância na visibilidade com os Gestores de Área, bem como um alto impacto para os envolvidos. **O feedback da equipe, em geral, foi muito positivo.** Em resumo, a execução do processo tornou-se **mais simples, rápida e confiável para toda a equipe.**

"Somos uma empresa muito informatizada. Testamos uma nova tecnologia de workflow que não havíamos utilizado; a tecnologia Java, base da suíte Lecom BPM, trouxe a rapidez e a eficiência que esperávamos ter num processo que era feito de maneira manual e passou a ser informatizado. O processo foi para o lugar onde os usuários esperavam que ele estivesse, informatizado, num ambiente web, com resultados expressivos de eficiência e transparência."

Eron Ferreira, Analista de Negócios Sênior de TI da Atlas Schindler.

Cliente desde: 2010

Solução tecnológica utilizada: Java/ PHP – Lecom BPM 4.40 - Integração com Active Directory e Lotus iNotes.

Texto: Maio/2012

WWW.LECOM.COM.BR